

# RELATÓRIO GERAL SOBRE OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Período Letivo 2023/2

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Einstein de Limeira foi constituída em atendimento ao Art. 11. da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004. É um órgão responsável pela avaliação no âmbito da instituição, de acordo com do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES); gerencia o processo de coleta, sistematização, tratamento e análise dos dados e busca providências e é responsável para conduzir o processo de Autoavaliação Institucional.

As Avaliações Institucional e Docente são desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) visando permanente melhoria da qualidade de ensino oferecido pelas Faculdades Einstein, semestralmente, por meio de questionário disponibilizado aos docentes e discentes, no portal e respondido *on-line*. Para ciência e conhecimento de todos estão previstas no Calendário Escolar da Faculdade. Para maior facilidade, todos têm acesso na área do aluno acesso, onde entram e respondem as questões, pontuando-as conforme julgam, e caso tenham interesse, podem deixar comentários, críticas e sugestões.

Às vésperas de iniciar o período, os membros desta comissão divulgam a abertura do processo, por meio de *Banners*, pelo vídeo dos aparelhos de TV disponibilizados em todo espaço da instituição, além de disparar *e-mails* individuais e visitas às salas de aula para destacar a importância da participação de todos.

As informações apresentadas neste possibilitam dirigentes e todos os interessados conhecerem vários aspectos que os participantes julgam estar em acordo com as políticas oferecidas pela instituição educacional referentes às Dimensões: Organização Didático-Pedagógica; Corpo Docente e Infraestrutura, bem como as discordâncias.

As avaliações estão apontadas por numeração e revelam pontos fortes e fracos, gradualmente, de 1 a 5, sendo: **1 – Não satisfatório; 2 – Pouco satisfatório; 3 - Satisfatório; 4 - Bom e 5 - Ótimo**. Em dezesseis anos de existência, tem sido pilar para mudanças, melhorias, desenvolvimento e progresso das Faculdades Einstein, o que se pode constatar em todas as formas de registros em relatórios semestrais disponíveis no portal da faculdade.

Em relação às duas primeiras dimensões, procura-se aferir, por parte dos docentes e discentes, a fidedignidade aos Planos de Aprendizagem apresentados; às Metodologias, às Práticas desenvolvidas nas aulas e os recursos utilizados; a compatibilidade das Avaliações com os conteúdos abordados e as Relações Interpessoais. Além disso, analisam-se a Participação em eventos promovidos pela Instituição; responsabilidade; as expectativas em relação aos cursos; a postura dos coordenadores em atendimento aos alunos e professores e seu profissionalismo gerindo o curso.

Quanto à Infraestrutura, estipulou-se também a mesma escala de pontuações, contemplando os seguintes tópicos: Portaria, Secretaria, Tesouraria, Salas de aula, Laboratórios, Biblioteca, Recursos institucionais, Auditórios, Áreas de convivência, Sanitários, Cantina, Xerox e Ouvidoria.

As análises feitas para gerar resultados são qualitativas e quantitativas, visto que há possibilidade de os participantes deixarem registros a respeito de algum descontentamento ou crítica que queiram fazer. Após encerrar o período para responder o questionário, gráficos são gerados a partir dos critérios apresentados, assim como os relatórios descritivos com os pontos de vista coletados nas respostas discursivas.

## 1. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Dentre os critérios estabelecidos pela CPA, entende-se que para obter um resultado positivo, é necessário que a participação dos indivíduos seja a maior possível. Nos últimos anos isso tem sido bastante importante para se considerarem os itens abordados e as necessidades a serem atendidas.

Sendo assim, é necessário que diante dos levantamentos de dados, sejam atendidos os seguintes critérios para se considerar que o resultado foi positivo:

1. Número de docentes participantes acima de 85%
2. Número de discentes participantes igual ou acima de 60%
3. Atendimento ao prazo
4. Resultados acima da categoria “Satisfatório” em cada item avaliado

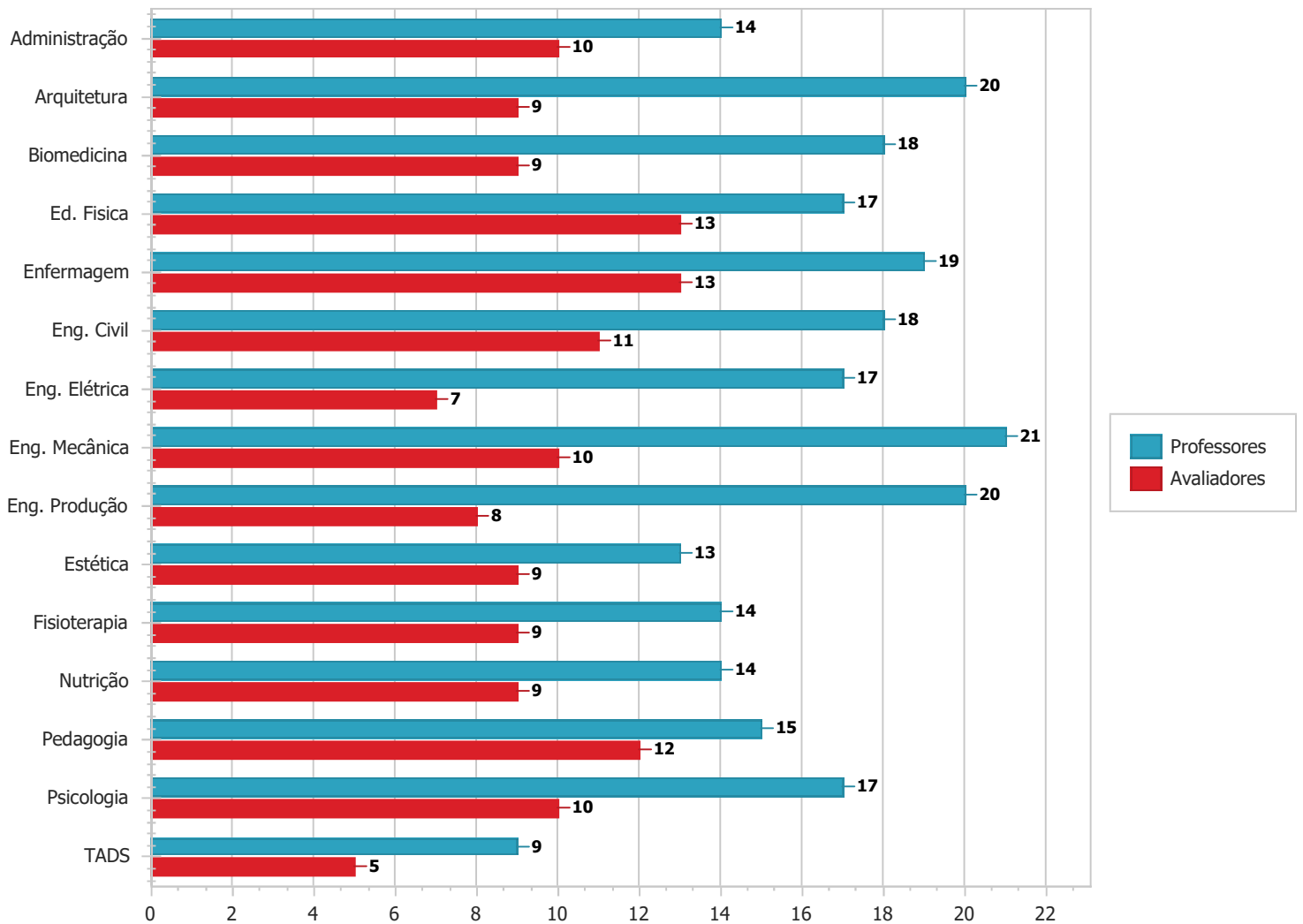
A princípio estão apontados os resultados por meio de gráficos, e ao final desses, estão registrados os comentários que contribuirão para o desenvolvimento dos trabalhos e novo processo avaliativo.

## 2. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 2.1 PARTICIPAÇÃO DOCENTE

Gráfico 1 – Docentes que responderam à pesquisa

### Avaliação Docente



### 2.1.1 Médias obtidas sobre as Respostas dos Docentes

Resumo Avaliação Institucional	TADS	ADMINISTRAÇÃO	ARQUITETURA	BIOMEDICINA	ED. FÍSICA	ENFERMAGEM	ENG. CIVIL	ENG. PRODUÇÃO	ENG. ELÉTRICA	ENG. MECÂNICA	ESTÉTICA	FISIOTERAPIA	NUTRIÇÃO	PEDAGOGIA	PSICOLOGIA	GERAL
	Média															
Como você avalia seu grau de conhecimento acerca dos assuntos tratados pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado do curso?	5,00	4,90	4,56	4,34	4,63	4,67	4,45	4,38	4,57	4,40	4,67	4,81	4,89	4,60	4,33	4,61
Como você avalia seu grau de satisfação com a limpeza/ventilação? (considere todos os ambientes da instituição para responder)	4,80	4,60	4,44	4,19	4,82	4,46	4,45	4,50	5,00	4,30	4,74	4,56	4,67	4,67	4,17	4,56
Como você avalia seu grau de satisfação com o espaço físico da Sala dos Professores?	4,60	5,00	4,39	4,56	4,85	4,58	4,41	4,63	4,86	4,60	4,78	4,78	4,56	4,58	4,40	4,64
Qual o grau de regularidade com que você realiza publicações em revistas e periódicos acadêmicos?	3,00	3,42	3,11	3,14	3,37	2,71	2,91	3,00	3,24	3,05	3,00	3,00	3,11	2,98	2,60	3,04
Qual seu grau de satisfação com laboratórios de específicos para aulas práticas da instituição? (considere para responder: Equipamentos; Espaço físico e funcionalidade; Quantidade)	4,40	4,68	4,28	3,78	4,85	4,23	4,32	4,13	4,54	4,00	4,53	4,42	4,89	4,33	4,00	4,36
Qual seu grau de satisfação com laboratórios de informática da instituição? (considere para responder: Equipamentos; Espaço físico e funcionalidade; Quantidade)	4,40	4,50	4,11	4,11	4,77	4,38	4,09	3,88	4,29	3,80	4,44	4,11	4,00	4,25	4,20	4,22
Qual seu grau de satisfação com a biblioteca? (considere para responder: Acervo de livros, Biblioteca virtual e Atendimento)	4,40	4,60	4,44	4,56	4,85	4,77	4,55	4,38	5,00	4,20	4,78	4,67	4,78	4,33	4,00	4,55
Qual seu grau de satisfação com a Coordenação? (considere para responder: Atuação; Resolução de Problemas)	5,00	4,90	4,72	4,89	5,00	4,85	4,77	4,63	5,00	4,50	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,88
Qual seu grau de satisfação com as áreas diversificadas da instituição? (considere para responder: Cantina e Espaços de Convivência)	4,80	4,97	4,22	4,59	4,85	4,69	4,55	4,40	4,71	4,32	4,67	4,59	4,44	4,58	4,48	4,59
Qual seu grau de satisfação com as estações de Trabalho para Professores em Tempo Integral? (considere para responder Espaço físico e Funcionalidade)	4,60	4,80	4,11	4,56	4,92	4,69	4,36	4,25	5,00	4,30	4,78	4,67	4,89	4,67	4,60	4,61
Qual seu grau de satisfação com o auditório? (considere para responder: Equipamentos; Espaço físico e funcionalidade; Quantidade)	4,80	4,90	4,44	4,67	4,85	4,85	4,64	4,63	4,86	4,50	4,78	4,78	4,89	4,50	4,40	4,70
Qual seu grau de satisfação com relação a sua participação em eventos acadêmicos externos? (considere para responder: Congressos, simpósios, cursos livres, etc)	4,15	4,51	3,47	4,30	4,06	3,94	3,57	3,72	4,30	3,67	4,25	4,03	4,19	4,19	4,37	4,05
Qual seu grau de satisfação com relação a sua participação em eventos internos da instituição? (considere para responder: Seu envolvimento na organização e na audiência)	4,59	4,89	4,16	4,37	4,53	4,61	4,40	4,49	4,70	4,39	4,88	4,55	4,88	4,74	4,49	4,58
Qual seu grau de satisfação com seu cumprimento a prazos e horários? (considere para responder: Avaliações, Solicitações e Digitação)	4,80	4,90	4,83	4,89	4,92	4,77	4,86	4,75	5,00	4,60	4,89	4,89	4,89	4,75	4,80	4,84
Total de Avaliadores	5,00	10,00	9,00	9,00	13,00	13,00	11,00	8,00	7,00	10,00	9,00	9,00	9,00	12,00	10,00	144,00
Total de Professores	9,00	14,00	20,00	18,00	17,00	19,00	18,00	20,00	17,00	21,00	13,00	14,00	14,00	15,00	17,00	246,00
%	55,56	71,43	45,00	50,00	76,47	68,42	61,11	40,00	41,18	47,62	69,23	64,29	64,29	80,00	58,82	58,54

## 2.2 PARTICIPAÇÃO DISCENTES

A participação dos discentes nas avaliações é primordial, pois dependendo do número é que se confirmarão os resultados. Através dos índices superiores a 60% é que se entende a avaliação como positiva, com pontos fortes; e caso haja comentários ou críticas que suscitem providências, esses serão relevantes para continuidade aos trabalhos.

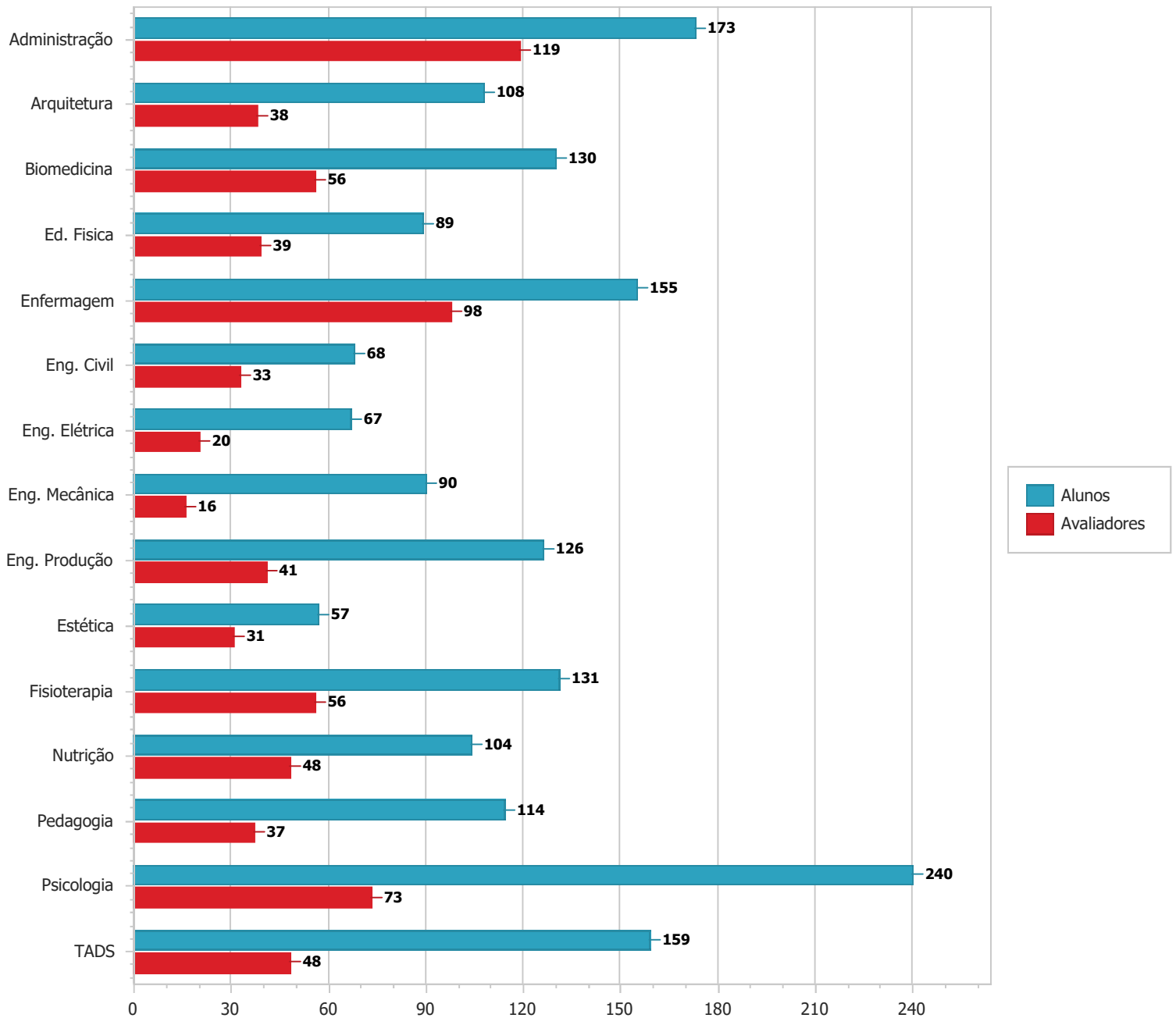
Descrição	Alunos matriculados	Alunos que responderam	Percentual
Avaliação - Institucional	1824	753	41,28
Avaliação - Professores	1824	799	43,80
Avaliação - Coordenação	1824	728	39,91
Avaliação - Autoavaliação	1824	714	39,14

### 2.2.1 Participação Discente, distribuída por cursos

Curso	Avaliação Institucional	% de Avaliadores	Avaliação da Coordenação	% de Avaliadores	Avaliação Docente	% de Avaliadores	Autoavaliação	% de Avaliadores	Alunos matriculados
Administração	119	68,79	118	68,21	124	71,68	116	67,05	173
Arquitetura	38	35,19	39	36,11	43	39,81	39	36,11	108
Biomedicina	56	43,08	52	40,00	62	47,69	53	40,77	130
Ed. Física	39	43,82	39	43,82	46	51,69	38	42,70	89
Enfermagem	98	63,23	94	60,65	99	63,87	90	58,06	155
Eng. Civil	33	48,53	32	47,06	34	50,00	31	45,59	68
Eng. Elétrica	20	29,85	18	26,87	22	32,84	18	26,87	67
Eng. Mecânica	16	17,78	16	17,78	18	20,00	16	17,78	90
Eng. Produção	41	32,54	40	31,75	45	35,71	39	30,95	126
Estética	31	54,39	29	50,88	33	57,89	27	47,37	57
Fisioterapia	56	42,75	55	41,98	61	46,56	54	41,22	131
Nutrição	48	46,15	46	44,23	47	45,19	46	44,23	104
Pedagogia	37	32,46	37	32,46	42	36,84	37	32,46	114
Psicologia	73	30,42	70	29,17	76	31,67	68	28,33	240
TADS	48	30,19	42	26,42	46	28,93	41	25,79	159

Gráfico 2 – Discentes que responderam à pesquisa

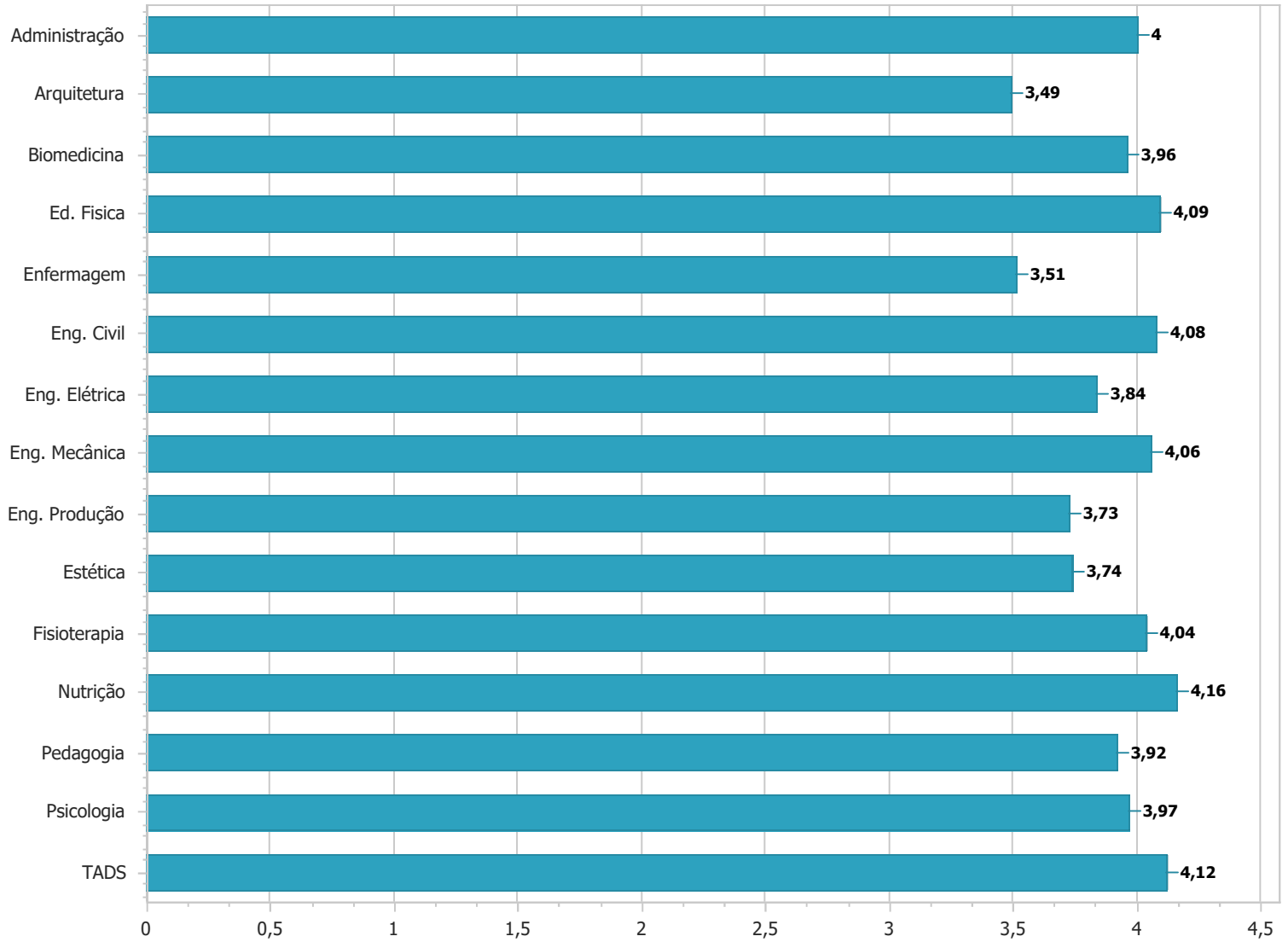
## Avaliação Institucional



## 2.2.2 Resultados das médias gerais, por curso avaliado pelos discentes

As médias gerais de cada curso, com base nos conceitos atribuídos pelos discentes, são demonstradas no gráfico a seguir.

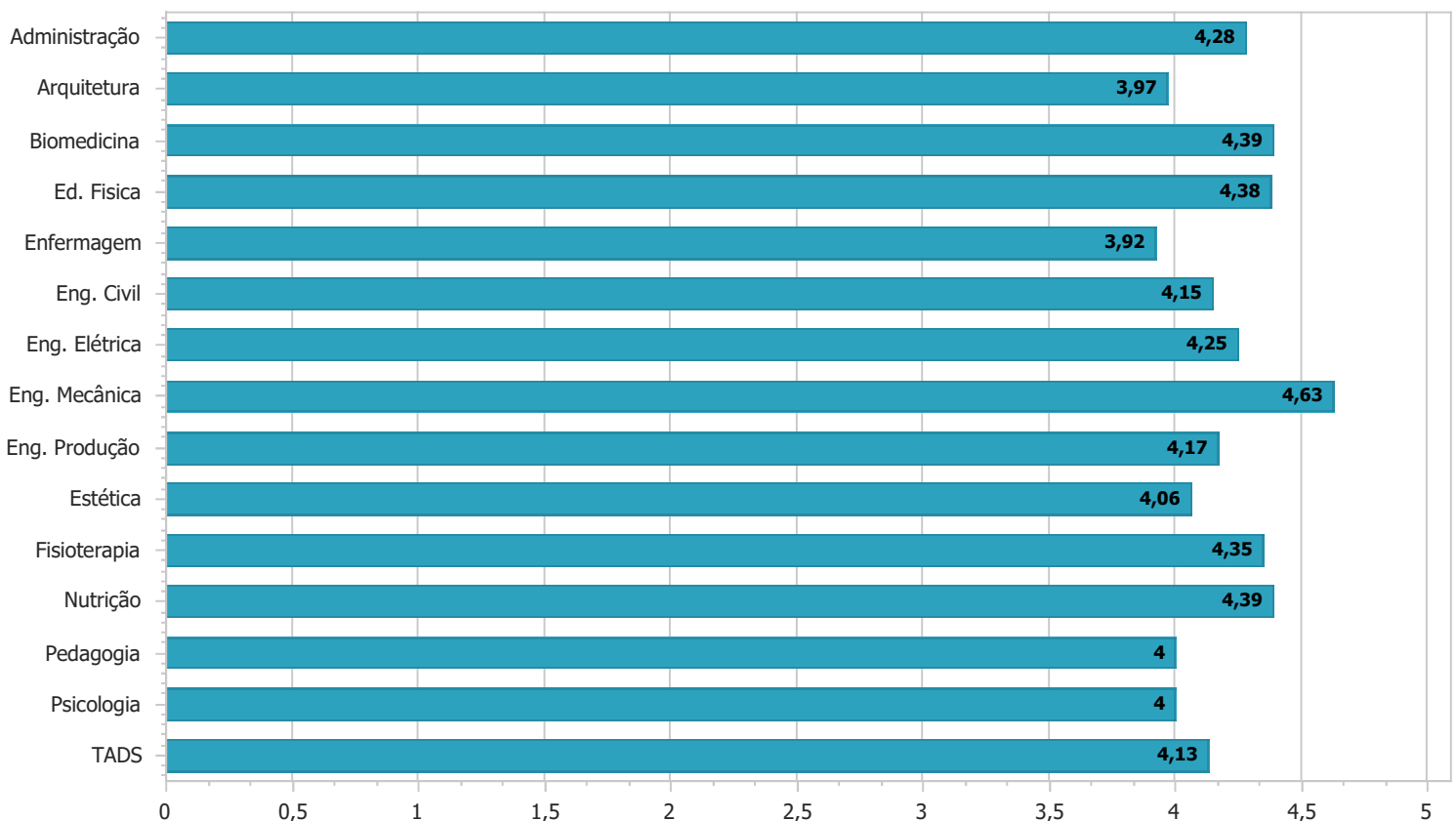
### Avaliação Institucional por Curso (Média Geral)



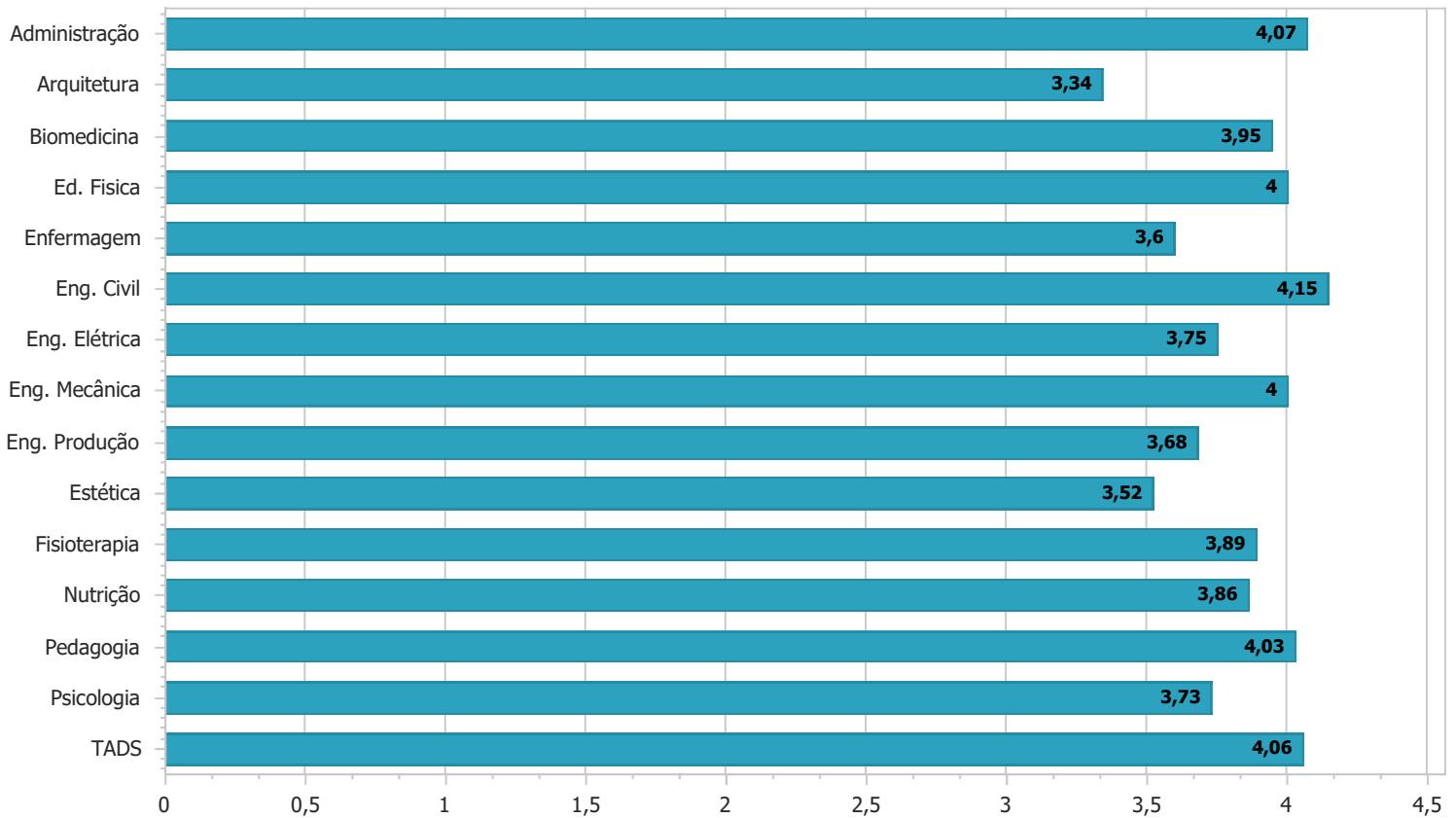
### 2.2.3 Resultados por item avaliado pelos discentes

Resumo Avaliação Institucional	TADS	ADMINISTRAÇÃO	ARQUITETURA	BIOMEDICINA	ED. FÍSICA	ENFERMAGEM	ENG. CIVIL	ENG. PRODUÇÃO	ENG. ELÉTRICA	ENG. MECÂNICA	ESTÉTICA	FISIOTERAPIA	NUTRIÇÃO	PEDAGOGIA	PSICOLOGIA	GERAL
	Média															
Qual seu grau de satisfação com a biblioteca? (Considere para responder: Acervo de livro físico, biblioteca virtual e atendimento ao aluno)	4,13	4,28	3,97	4,39	4,38	3,92	4,15	4,17	4,25	4,63	4,06	4,35	4,39	4,00	4,00	4,20
Qual seu grau de satisfação com as áreas diversificadas - Cantinas e Área de Convivência? (Considere para responder: Quantidade, espaço, conservação e qualidade d	4,06	4,07	3,34	3,95	4,00	3,60	4,15	3,68	3,75	4,00	3,52	3,89	3,86	4,03	3,73	3,84
Qual seu grau de satisfação com os auditórios? (Considere para responder: Equipamentos; Espaço físico e funcionalidade; Quantidade)	4,07	4,14	3,37	4,04	4,03	3,52	4,35	3,83	3,95	4,19	3,71	4,14	4,27	4,00	4,07	3,98
Qual seu grau de satisfação com os laboratórios de Informática? (considere para responder: Equipamentos, Espaço físico e funcionalidade, Quantidade)	3,88	3,62	2,97	3,73	3,95	3,19	3,53	3,18	3,45	2,88	3,29	3,87	3,58	3,27	3,69	3,47
Qual seu grau de satisfação com relação à sala de aula? (Considere para responder espaço físico e mobiliário)	3,92	3,29	2,62	3,39	3,77	2,48	3,65	2,93	2,74	3,81	3,23	3,25	3,65	2,58	3,27	3,24
Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido na Ouvidoria? (Caso você não tenha utilizado o serviço pule esta questão)	4,08	3,78	3,19	3,95	3,97	3,24	4,18	3,62	3,86	4,00	3,57	4,18	4,23	4,22	3,83	3,86
Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido na Portaria?	4,48	4,39	4,16	4,20	4,28	4,08	4,53	3,95	4,05	4,50	4,16	4,45	4,61	4,22	4,22	4,29
Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido na Secretaria?	4,27	3,87	3,71	3,89	4,14	3,67	4,12	3,90	4,00	4,31	3,70	3,95	4,06	4,30	4,10	4,00
Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido no Departamento de Informática?	4,17	3,97	3,55	3,98	3,97	3,58	3,68	3,80	3,89	4,00	3,68	4,05	4,04	3,80	4,10	3,89
Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido no Departamento Financeiro?	4,33	4,18	4,13	4,36	4,21	3,78	4,06	3,90	4,00	4,31	4,03	4,11	4,31	4,19	4,27	4,15
Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido no Xerox?	4,09	4,35	4,03	4,60	4,18	4,29	4,26	3,95	4,32	4,44	4,42	4,43	4,63	4,58	4,57	4,34
Qual seu grau de satisfação com relação aos laboratórios Específicos para aulas práticas? (Considere para responder: Equipamentos, Espaço físico e funcionalidade, Quantidade)	3,94	4,04	2,84	2,93	4,18	2,76	4,03	3,73	3,65	3,56	3,00	3,78	4,65	3,94	3,86	3,66
Qual seu grau de satisfação com relação aos sanitários? (Considere para responder: Quantidade, limpeza e conservação)	4,15	4,03	3,53	4,07	4,15	3,46	4,35	3,90	4,00	4,13	4,23	4,05	3,78	3,86	3,85	3,97

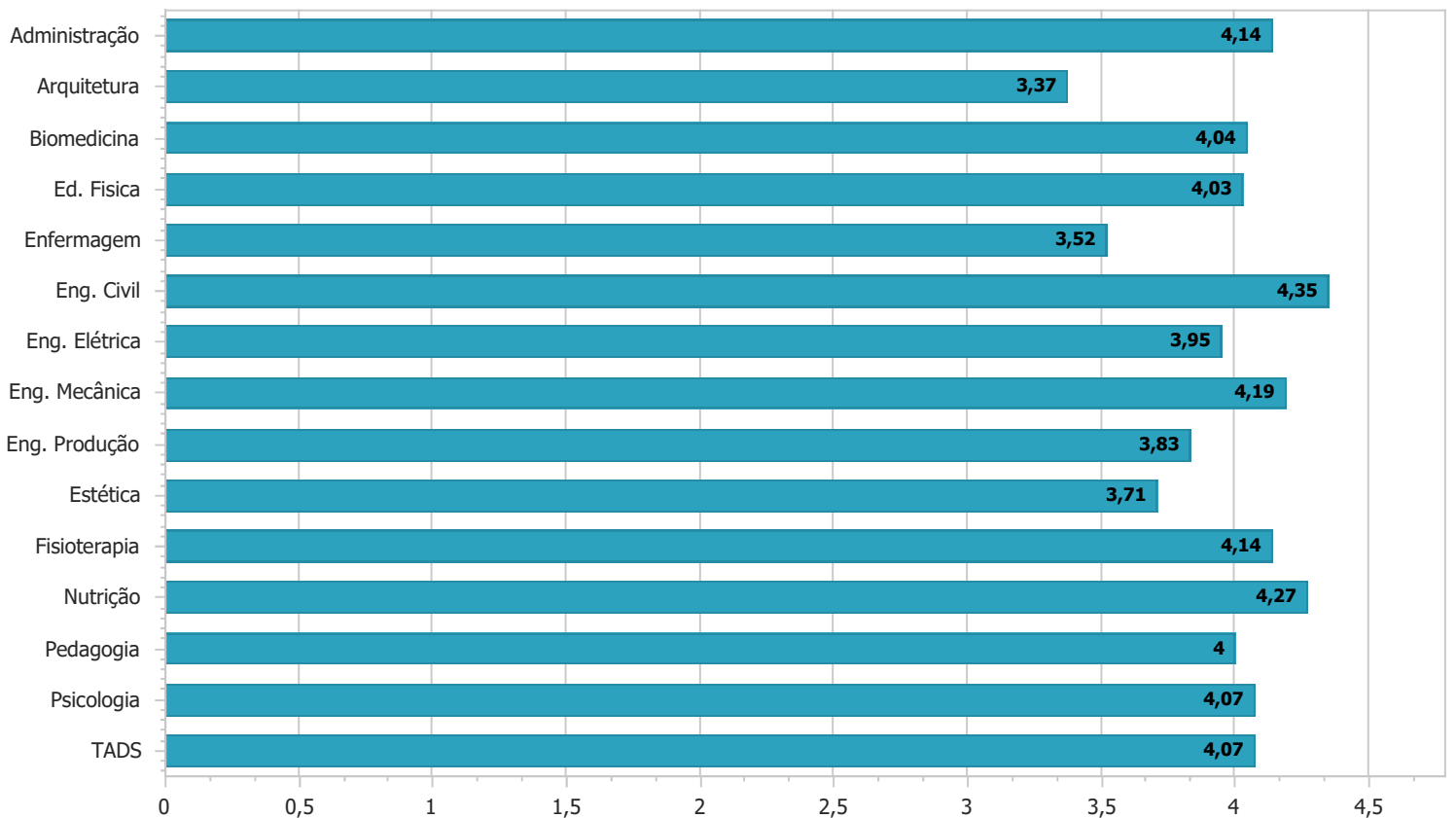
#### Qual seu grau de satisfação com a biblioteca? (Considere para responder: Acervo de livro físico, biblioteca virtual e atendimento ao aluno)



**Qual seu grau de satisfação com as áreas diversificadas - Cantinas e Área de Convivência? (Considere para responder: Quantidade, espaço, conservação e qualidade dos serviços prestados)**

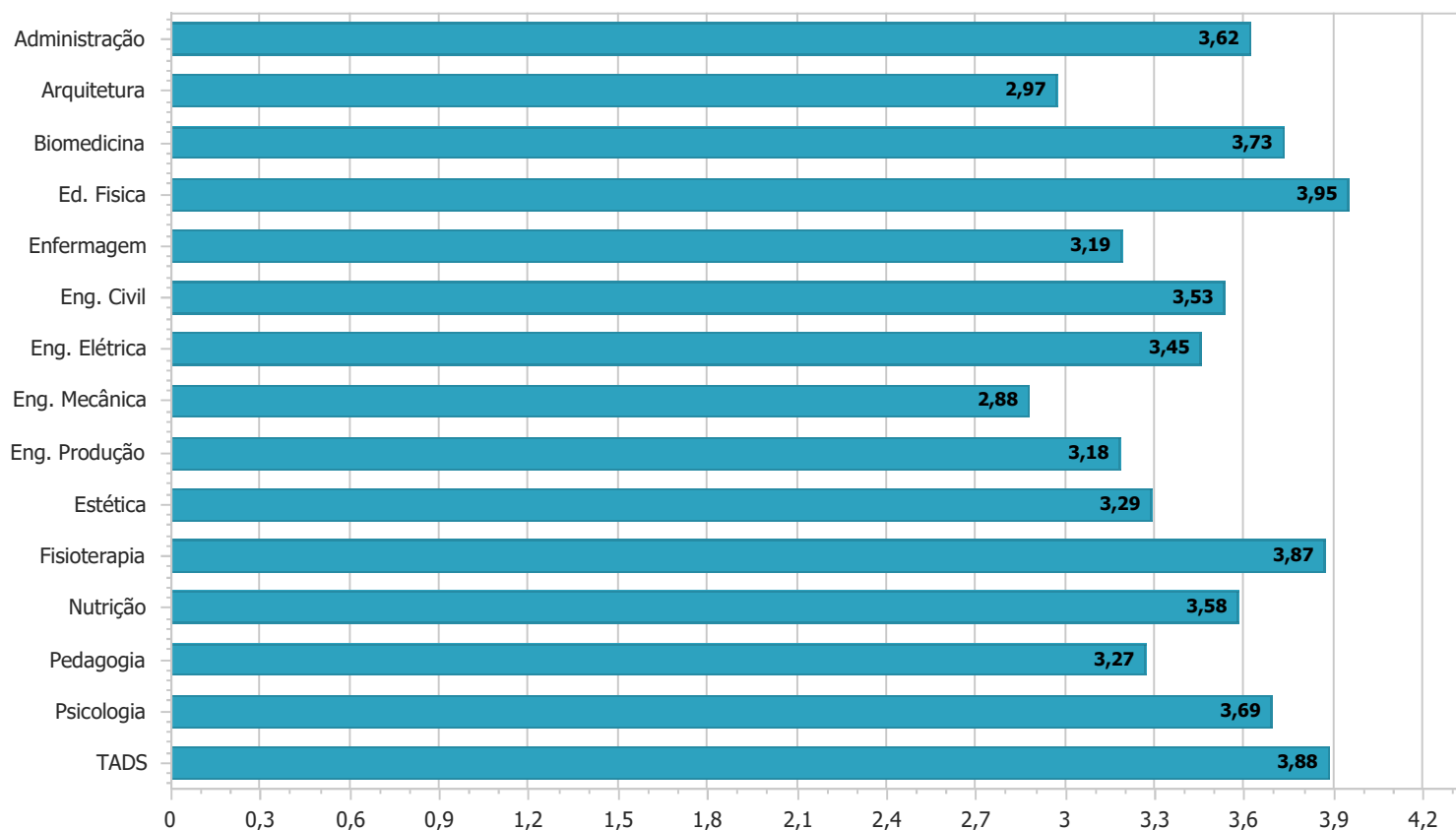


**Qual seu grau de satisfação com os auditórios? (Considere para responder: Equipamentos; Espaço físico e funcionalidade; Quantidade)**

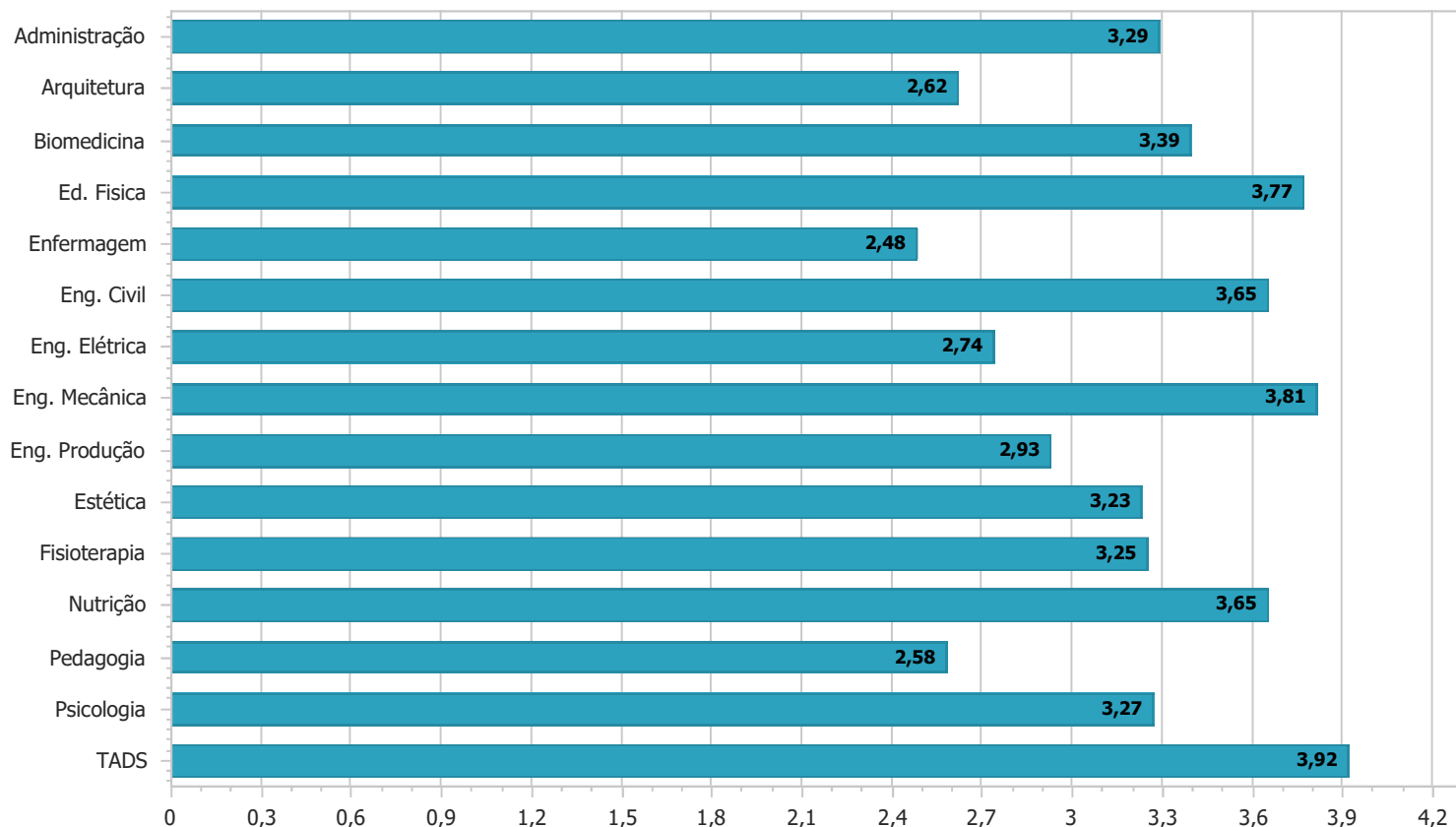




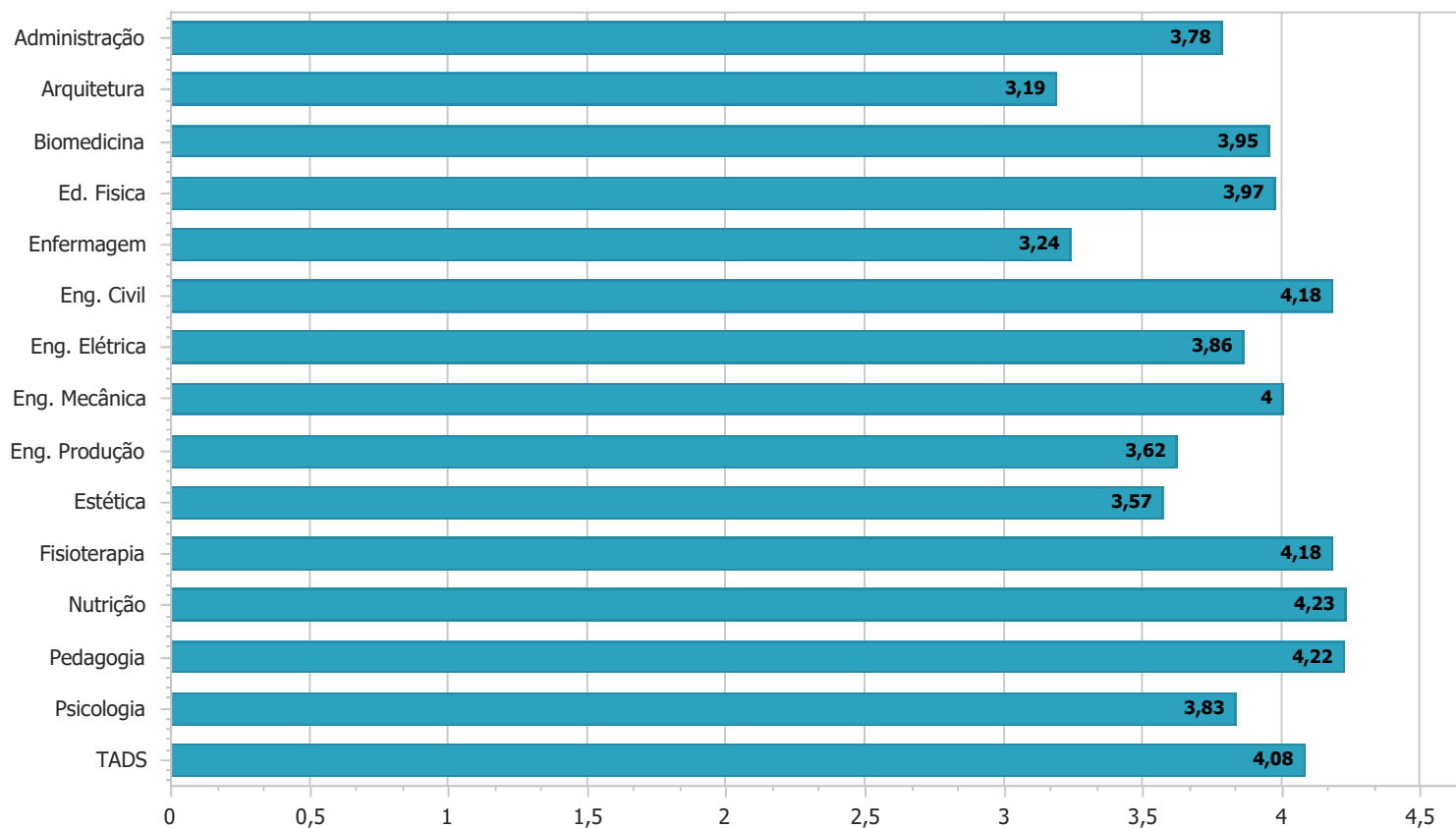
**Qual seu grau de satisfação com os laboratórios de Informática? (considere para responder: Equipamentos, Espaço físico e funcionalidade, Quantidade)**



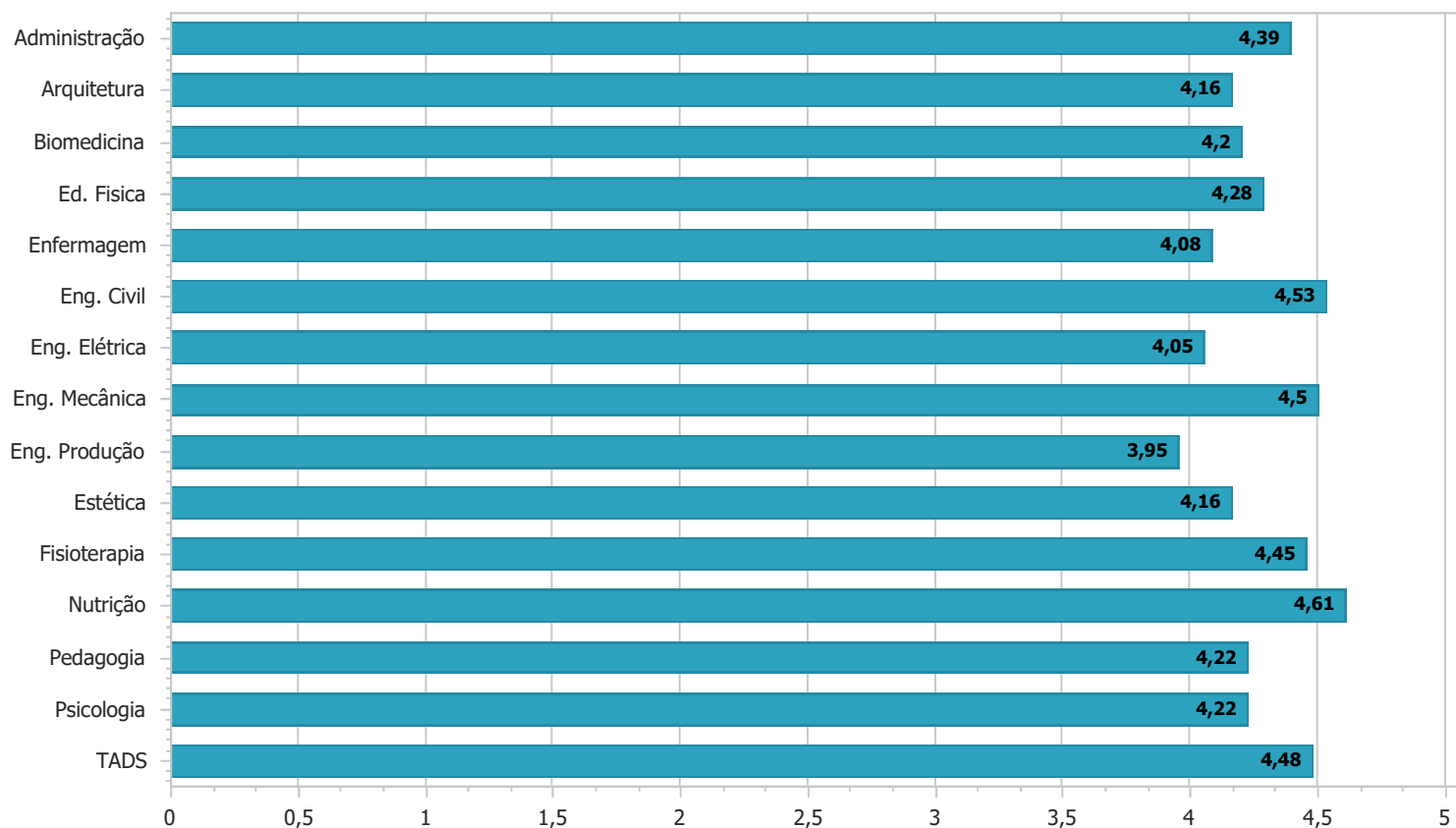
**Qual seu grau de satisfação com relação à sala de aula? (Considere para responder espaço físico e mobiliário)**



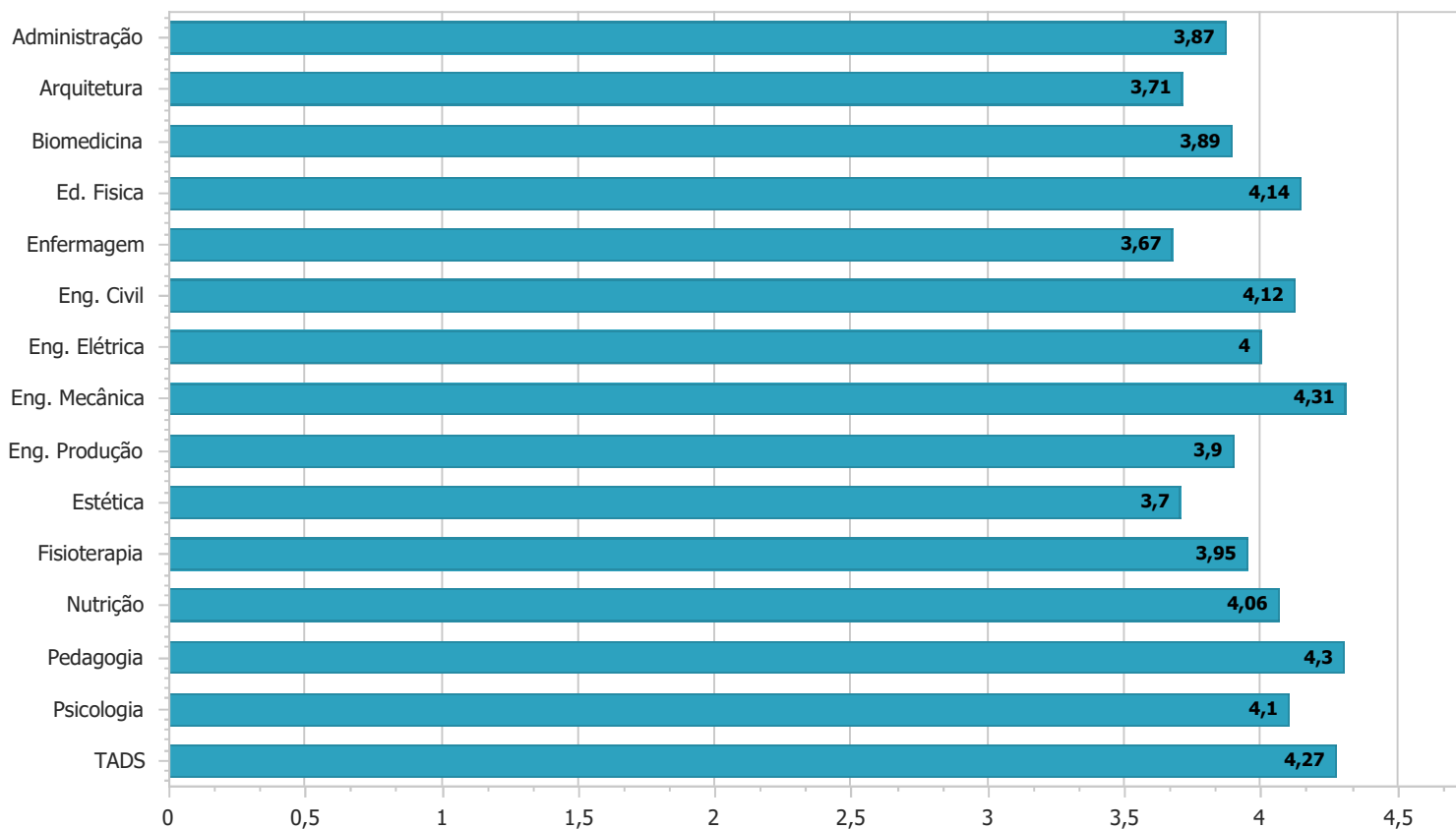
**Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido na Ouvidoria? (Caso você não tenha utilizado o serviço pule esta questão)**



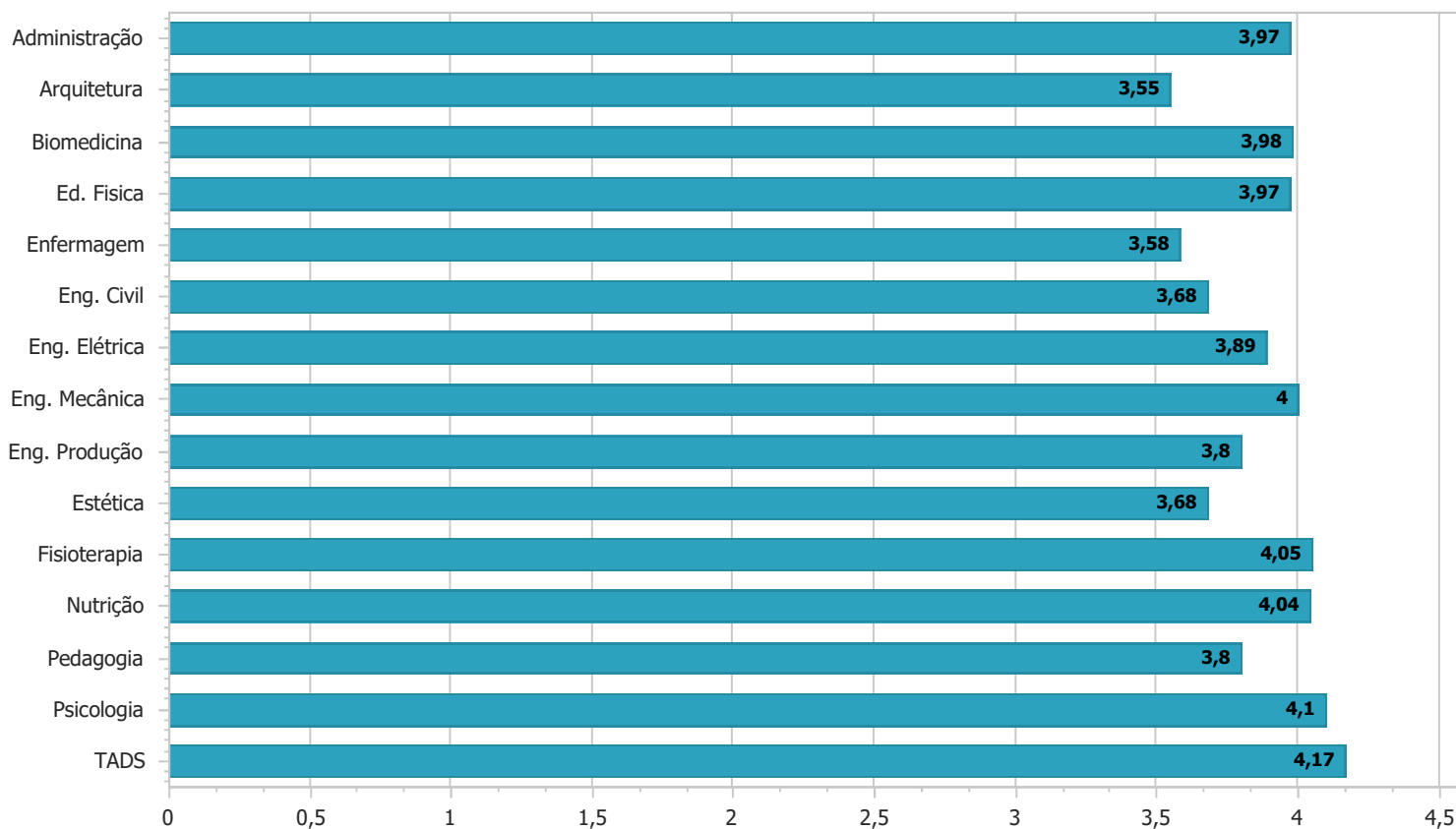
**Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido na Portaria?**



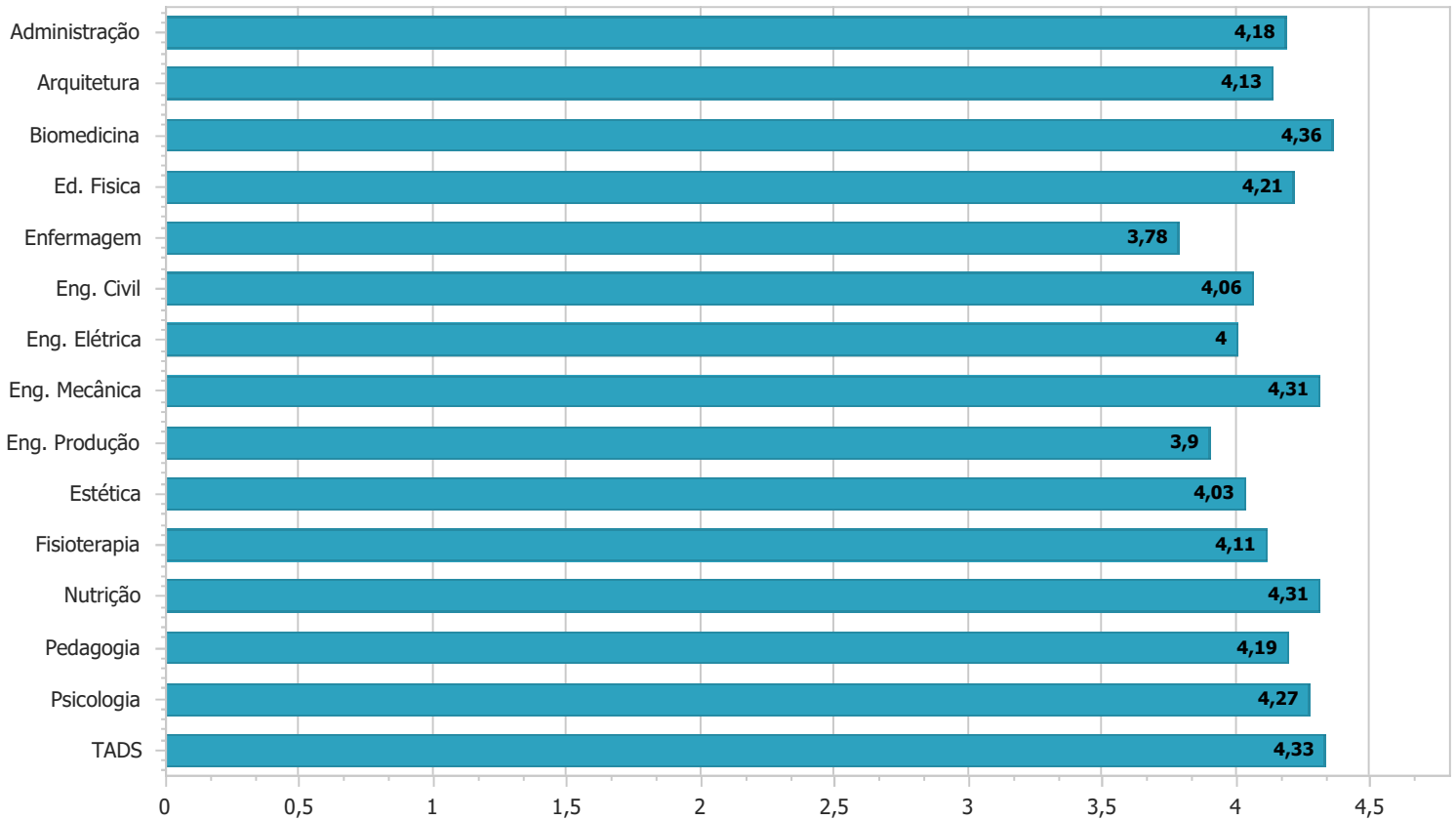
### Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido na Secretaria?



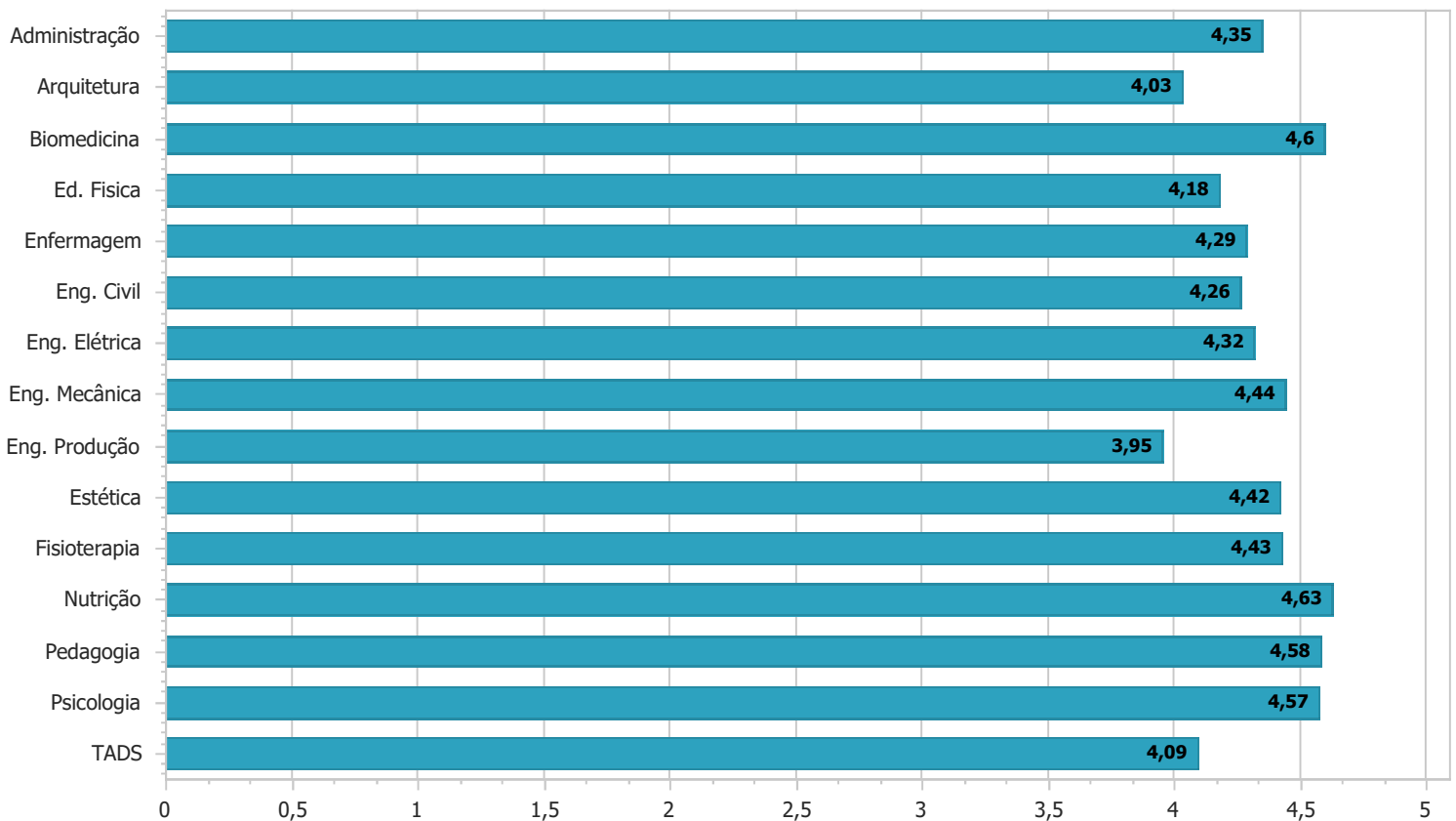
### Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido no Departamento de Informática?



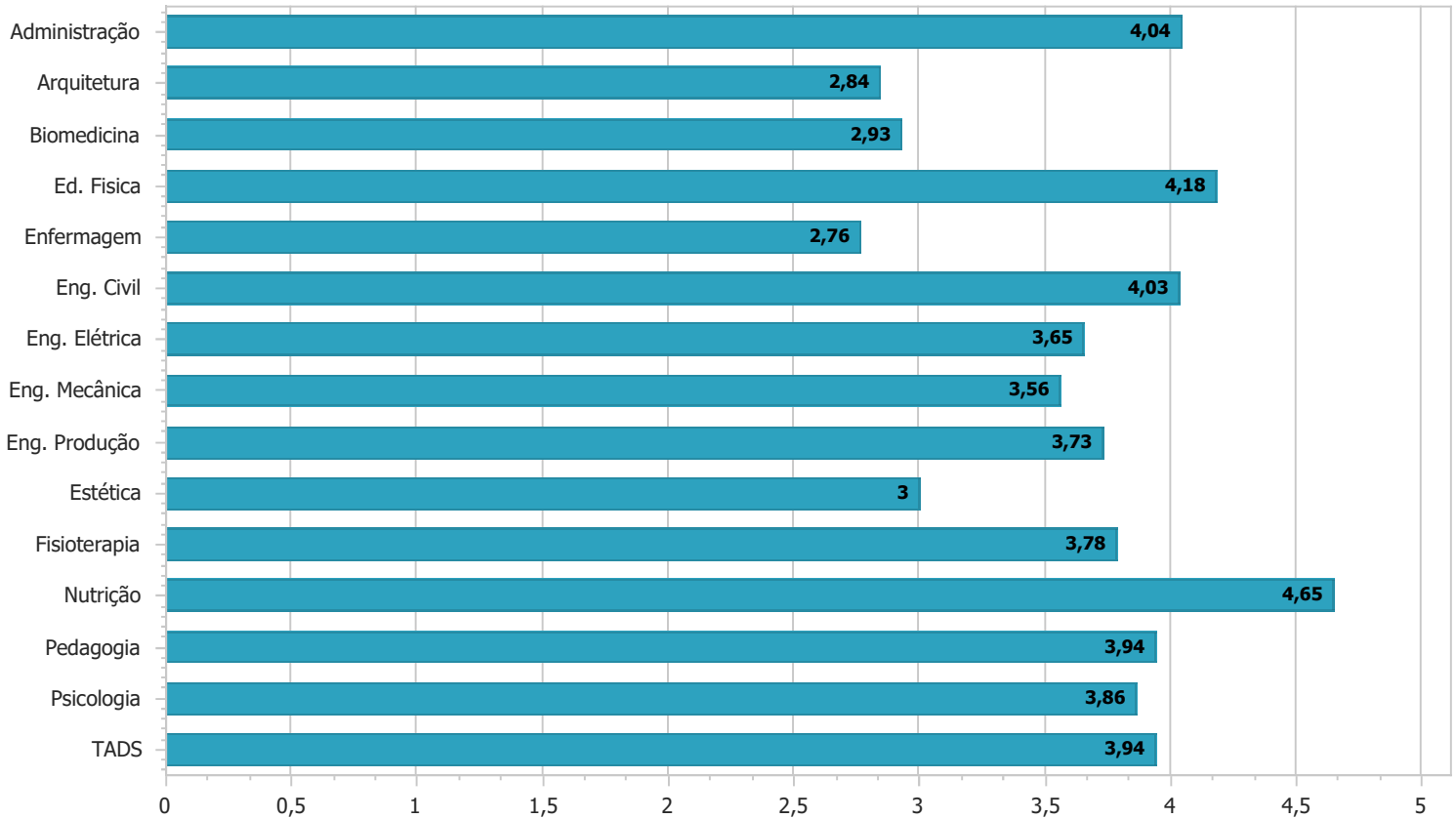
### Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido no Departamento Financeiro?



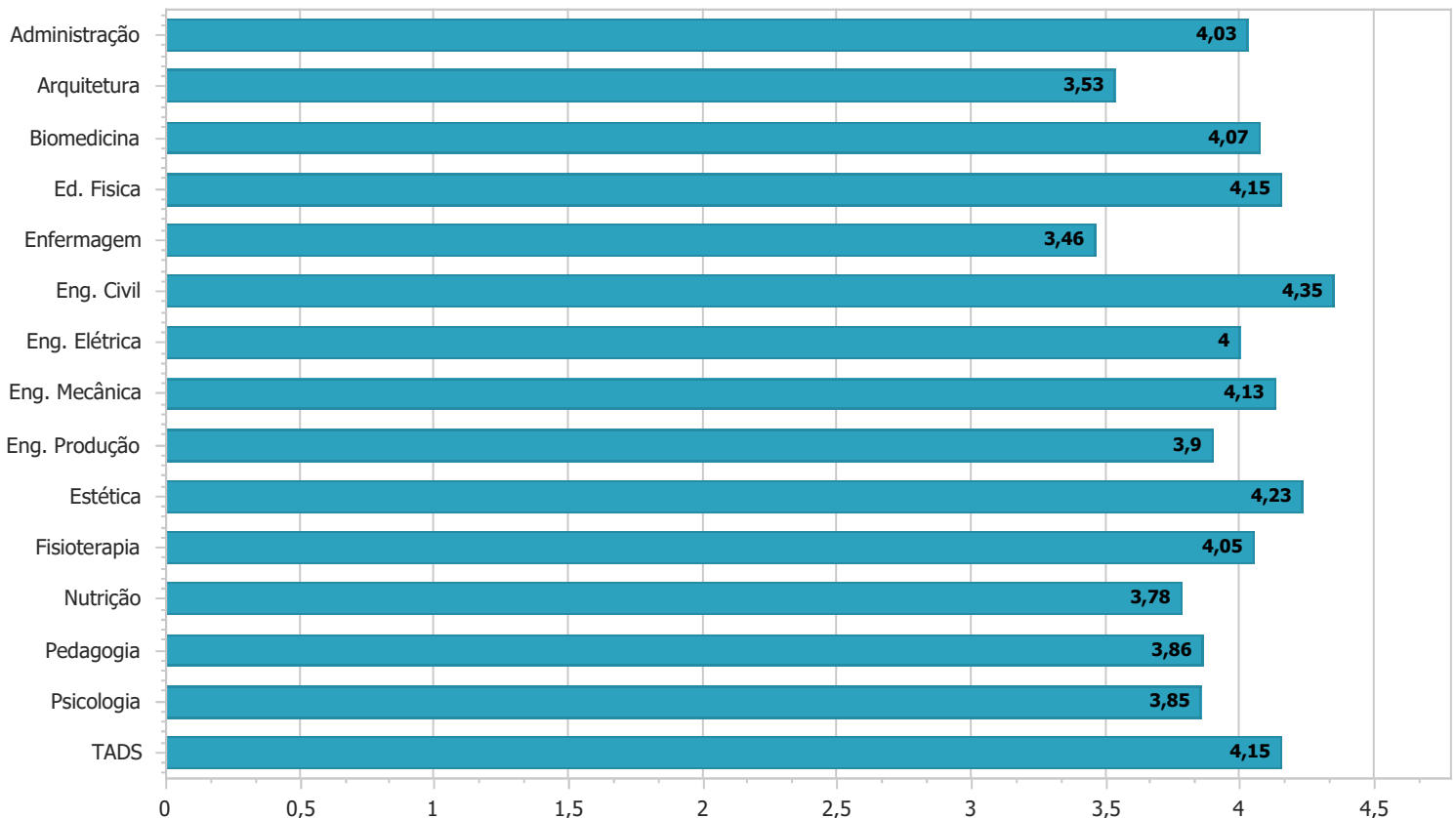
### Qual seu grau de satisfação com relação ao atendimento recebido no Xerox?



**Qual seu grau de satisfação com relação aos laboratórios Específicos para aulas práticas? (Considere para responder: Equipamentos, Espaço físico e funcionalidade, Quantidade)**



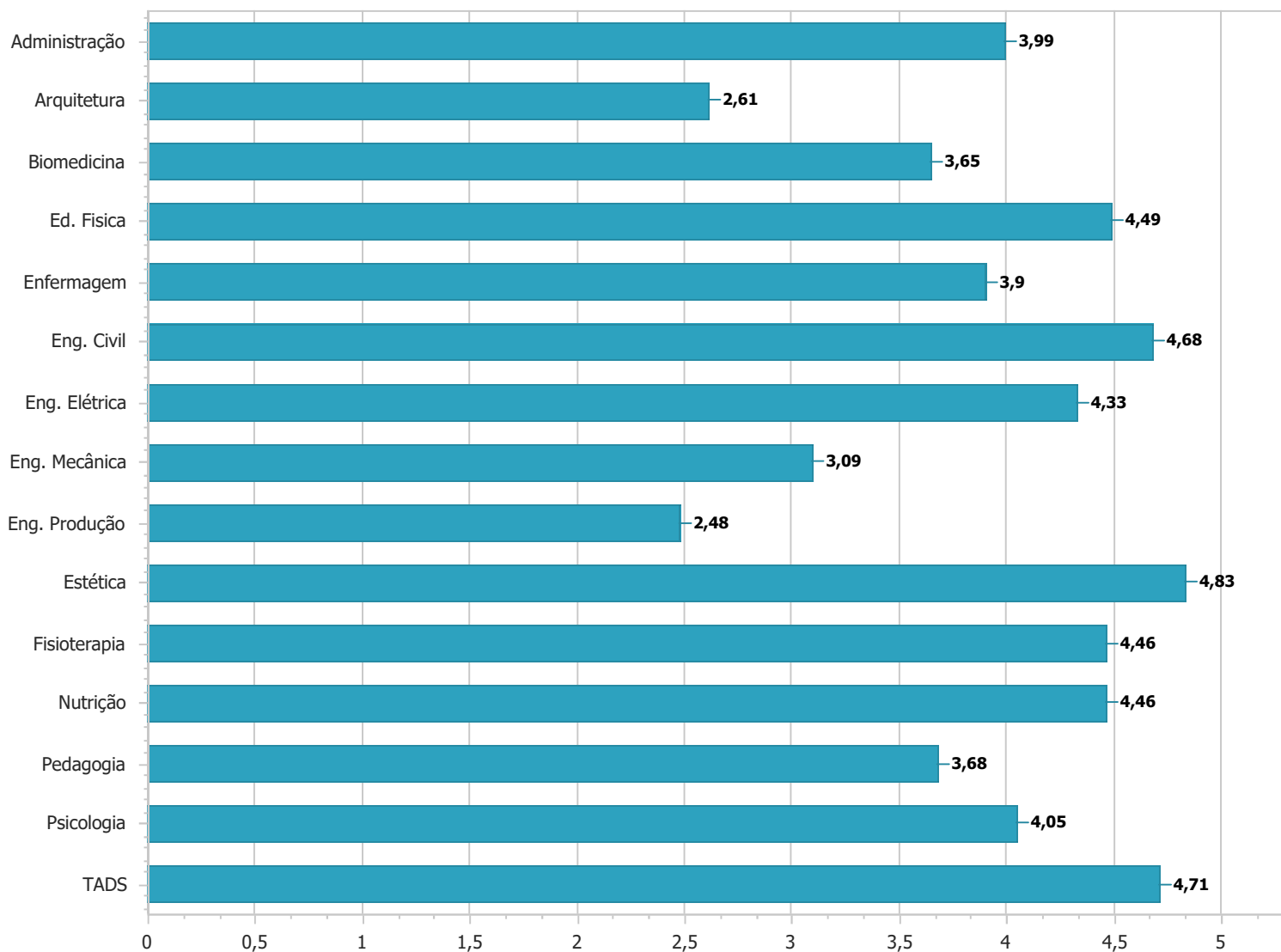
**Qual seu grau de satisfação com relação aos sanitários? (Considere para responder: Quantidade, limpeza e conservação)**



## 2.2.4 Avaliação Discente sobre a COORDENAÇÃO

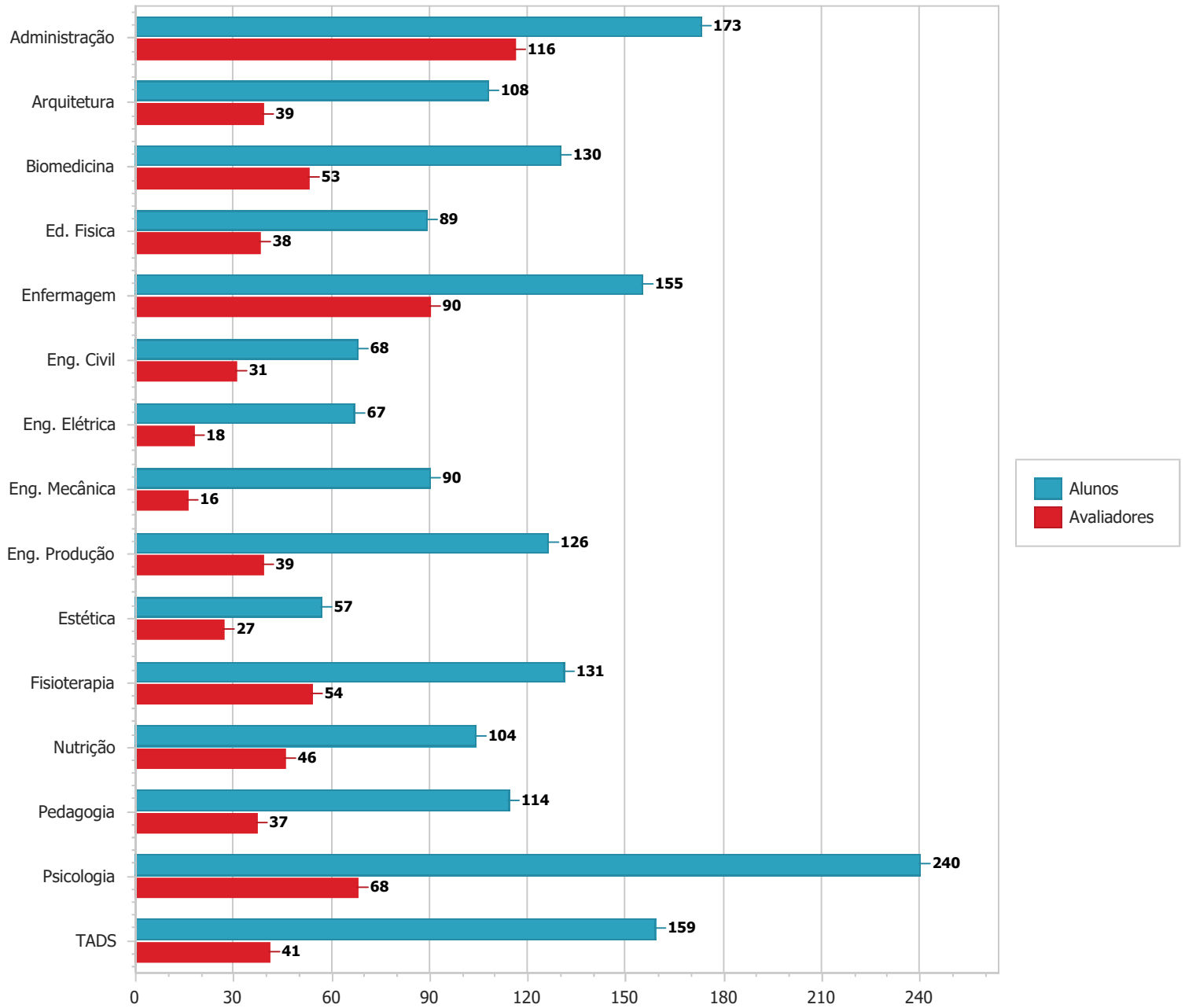
O gráfico apresentado a seguir retrata como os discentes avaliam os trabalhos e o envolvimento do Coordenador em relação ao curso. Para essa análise, os estudantes responderam duas questões abordando: se a coordenação demonstra segurança na condução do curso e como é o atendimento ao aluno.

### Avaliação Discente sobre a Coordenação do curso



## 2.2.5 AUTOAVALIAÇÃO

### Autoavaliação



A autoavaliação é um item que revela o nível de envolvimento dos discentes com a instituição, quando solicitado que responda “Participação em eventos promovidos pela Instituição”, e nos demais quesitos, “Responsabilidade com os horários e trabalhos; Participação nas aulas e O curso está correspondendo as suas expectativas?”, o resultado final apresenta como é o comprometimento consigo mesmo para que o desempenho no curso seja o melhor possível.

### 3. COMENTÁRIOS RELEVANTES

Ambas as avaliações, Institucional e Docente, dispõem de espaço para registrar algum comentário no final, quando os discentes e docentes desejarem. É um espaço livre e quem não tiver interesse pode deixá-lo em branco.

Nos Relatórios parciais dos cursos se houver comentários relevantes, esses serão registrados para análise do coordenador, e no caso de haver algo que necessite de providências cabe-lhe fazê-lo.

Sempre se recomenda para que cada coordenador apresente o feedback ao seu NDE, aos demais docentes e aos discentes, pois assim como contribuem na coleta de informações, precisam conhecer os resultados das avaliações semestrais.

Coordenadora da CPA-FIEL  
Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Ana Carolina Camargo Christovam

Representante dos docentes  
Prof<sup>ª</sup>. Rita de Cássia Santos Almeida

Representante dos docentes  
Prof<sup>º</sup>. Fernando Jerônimo Neto

Representante técnico-administrativo  
Paula Rita Oliverio

Representante dos discentes  
Larissa Bonin Palma

Representante comunitário  
Aline Virginia Rosa Piccinini